

Ubytovací řád

Vážení hosté, vítáme Vás v našich apartmánech Astra a přejeme vám příjemný pobyt

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování apartmánových hostů.
- V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 14 hodin.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pracovníku apartmánů ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zaevidován, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10.00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
- V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si správa apartmánů právo věci hosta vyklidit a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Ve všech apartmánech je wifi připojení zdarma. Heslo naleznete ve složce v apartmánu.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V objektu ubytovacího zařízení není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí strojky, apod).
- V apartmánech i v celém apartmánovém domě je zakázáno kouřit.
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu, zhasnout světla a klíč odevzdat osobně personálu. Pokud host hodlá opustit apartmány v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen ponechat klíč na apartmánu. Vždy je však třeba tuto variantu předem domluvit se správcem apartmánů.
- V případě ztráty klíče bude požadována úhrada 1 000,- Kč.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách apartmánů. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil bezodkladně správci apartmánů
- Zařízení apartmánů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.

- Ubytováný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánového domu ani do apartmánu samotného. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech apartmánového domu, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti u apartmánů, které je vždy označeno cedulkou s označením konkrétního apartmánu. Neparkujte prosím jinde. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
- V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Děkujeme Vám za dodržování a přejeeme Vám pohodový pobyt,

Team apartmánů Astra